

Administrado por

CNA NATIONAL®

4150 N. Drinkwater Blvd. Suite 400
Scottsdale, AZ 85251
(800) 345-0191

Esto no es un contrato. La cobertura que ofrece la garantía del fabricante prevalece sobre el contrato de servicio. Consulte el contrato de servicio para conocer las obligaciones, condiciones, limitaciones, exclusiones y disposiciones específicas del estado que pueden cambiar su cobertura o beneficios. Este producto no es un seguro. El producto que se ofrece es un contrato de servicio y es independiente y distinto de cualquier garantía de producto o servicio que pueda proporcionar el fabricante, el importador o el vendedor. Proveedores del contrato de servicio: Concesionarios, Continental Service Provider, Inc.; Continental Service Plan, Inc.; o

en Florida por CNA National Warranty Corporation-Florida, en la dirección que se muestra arriba, Florida Company #60098.

DEJE LA PREOCUPACIÓN EN EL ESPEJO RETROVISOR

No permita que el costo de averías inesperadas lo retrasen.

BÁSICO

Powertrain Advantage Care+PlusSM

MOTOR ¹



Bloque de cilindros
Bomba de aceite
Bomba de agua
Bomba de combustible
Bomba de vacío
Cadena(s) o correa(s) de distribución
Carcasa(s) del turbocompresor o sobrealimentador y piezas internas
Carcasas de rotor y piezas internas
Cárter de aceite
Corona dentada
Cubierta de cadena o correa de distribución
Culata(s) de cilindro
Engranajes de distribución
Equilibrador armónico
Intercooler
Junta de cárter de aceite
Junta de tapa de distribución
Junta(s) de árbol de levas
Junta(s) de culata
Junta(s) de múltiple de admisión
Junta(s) de múltiple de escape
Junta(s) de tapa de válvulas
Múltiple de admisión
Múltiple(s) de escape
Sello del cigüeñal delantero

Sello principal trasero
Soportes del motor

Tapa(s) de válvulas
Tensor(es) de cadena o correa de distribución
Válvula de descarga
Válvula EGR
Volante o placa flexible

TRANSMISIÓN ¹



Caja de transferencia y piezas internas
Caja de transmisión y piezas internas
Caja del transeje y piezas internas
Cilindros maestros y esclavos del embrague manual
Convertidor de par
Enfriador y líneas metálicas de enfriador
Junta de cárter
Modulador de vacío
Sello de palanca de cambios
Sello del cable del velocímetro
Sello del eje de salida de admisión
Sello(s) delantero(s) de la bomba
Sellos de caja de transferencia
Soportes de transmisión

CONJUNTO DEL TREN MOTRIZ¹



Accionador/motor de acoplamiento de tracción en las cuatro ruedas
Caja(s) final(es) de eje y transmisión y piezas internas
Cojinetes centrales y yugos de eje de transmisión
Eje(s) de transmisión
Junta(s) de diferencial
Juntas homocinéticas
Juntas universales y de velocidad constante
Procesador de control y sensores
Sello de piñón
Sello(s) o junta(s) de eje
Semiejes y cojinetes
Solenoides
Varillaje de control de tracción

INCLUYE TODAS LAS PIEZAS ENUMERADAS ANTERIORMENTE, ADEMÁS DE:

SUSPENSIÓN

Amortiguadores
Ballestas
Barras de suspensión
Barras de torsión
Barras de tracción
Barras estabilizadoras
Brazos de control inferiores
Brazos de control superiores
Bujes de ballesta
Bujes de barra de suspensión
Bujes de la barra estabilizadora
Casquillos de brazo de control
Cojinetes de cubo
Cojinetes de ruedas
Conexiones de barra de suspensión
Conexiones de barra de tracción
Conexiones de barra estabilizadora
Ejes de brazo de control
Grilletes de ballestas
Manguetas de dirección y husillos
Muelles helicoidales
Puntales
Rótulas
Sellos de cojinete de ruedas
Sellos de cojinetes de cubo
Soportes de barra de torsión

DIRECCIÓN DE RUEDAS DELANTERAS



Acoples de columna de dirección
Barras de lazo
Bomba accionada por correa, depósito y piezas internas
Brazo loco
Brazo Pitman
Caja de engranajes de dirección
Cojinetes de columna de dirección
Conjunto de cremallera
Eje de columna de dirección
Polea de la bomba de dirección
Sello del eje de la bomba
Soporte de montaje de la bomba de dirección
Varillajes de dirección

SISTEMA ELÉCTRICO



Alternador
Batería de propulsión
Interruptor de luz de freno
Interruptor de luz de marcha atrás
Interruptor de seguridad neutral
Interruptores de operación manual
Motor de arranque
Motores de limpiaparabrisas
Polea y soporte de montaje
Regulador de voltaje
Solenoides de arranque
Unidad de arranque

FRENOS (MANUALES Y DE POTENCIA)



Acumulador
Amplificador de potencia
Calibradores
Cilindro maestro
Cilindros de rueda
Conectores de línea de freno metálica
Conjunto de la placa de apoyo
Conjuntos de freno de estacionamiento
Líneas de freno metálicas
Pedal de freno
Sellos de calibrador
Válvula de combinación

SISTEMA DE REFRIGERACIÓN



Cubierta del ventilador
Embrague del ventilador
Motor del electroventilador
Radiador y soportes de montaje
Tanque de recuperación
Ventilador
Bomba de combustible
Bomba de inyección
Cable del acelerador
Carburador
Conectores de línea de combustible metálica
Cuerpo del acelerador
Inyectores de combustible
Líneas de combustible metálicas
Pedal del acelerador
Regulador de presión de combustible
Rieles de distribución
Tanque de combustible
Unidad de envío de nivel de combustible
Varillaje del acelerador

BUENO

Vehicle Value Care+PlusSM

MEJOR

Mechanical Advantage Care+PlusSM

INCLUYE TODAS LAS PIEZAS ENUMERADAS ANTERIORMENTE, ADEMÁS DE:

SUSPENSIÓN

Bolsas de suspensión neumática
Compresor
Interruptores
Líneas y conectores
Procesador de control y sensores
Puntales y amortiguadores de suspensión electrónica/suspensión variable
Tubos de aire

DIRECCION



Bomba de dirección en las cuatro ruedas
Caja de engranajes o conjunto de cremallera y sus partes internas
Cilindro de potencia
Eje central
Motor paso a paso
Procesador de control
Sensores de control

ELECTRÓNICA DEL TREN DE POTENCIA



Bobina de encendido
Distribuidor
Motor IAC
Procesador de control de cambios de transmisión
Procesador de control de mezcla
Procesador de control de sincronización
Procesador de control del ventilador de enfriamiento
Sensores de control de cambios de transmisión
Sensores de control de mezcla
Sensores de control de sincronización
Sensores del ventilador de enfriamiento

ELECTRÓNICA INTERIOR



Cabezal electrónico de climatización
Chasis de entretenimiento instalado de fábrica que incluye radio, reproductor de cinta magnética, reproductor de discos compactos montado en el tablero y equalizador gráfico
Computadora de viaje/millas/función del motor
Conjunto de control de crucero
Pantalla digital de tablero
Proyector de pantalla de visualización frontal y unidad de control
Reproductor de DVD²
Reproductor de videocasetes²
Sistema de navegación²
Televisión²

HERRAJES DEL VEHÍCULO



Absorbedores de impacto de parachoques
Barras de torsión de maletero
Bisagras de maletero
Bisagras de puertas laterales
Bisagras y resortes de capó
Conjunto de cenicero
Conjunto de cerradura de guantera
Conjunto de riel de asiento manual
Conjuntos y receptáculos de luces de estacionamiento y laterales
Cubos de montaje de faros
Interruptores de luz de cortesía
Manijas de puertas laterales
Pestillo de capó y cables
Placa de impacto de la tapa del maletero

SISTEMA ELÉCTRICO



Arneses de cableado

SISTEMA DE REFRIGERACIÓN



Termostato

ACCESORIOS DE CONVENIENCIA



Actuador de bloqueo eléctrico de puertas
Bocina
Descarchador de ventana trasera
Desempañador de ventana trasera
elementos térmicos de asiento con calefacción
Estructura de capota convertible
Interruptores de activadores del volante
Interruptores del activador de asiento con memoria
Motor de antena eléctrica
Motor de asiento eléctrico
Motor de bloqueo eléctrico de puertas
Motor de faros eléctricos
Motor de maletero eléctrico
Motor de puerta trasera eléctrica
Motor de techo corredizo
Motor de techo solar eléctrico
Motor de ventana eléctrica
Motores de asiento con memoria
Motores de espejos eléctricos
Motores de volante
Procesador de control de asiento con memoria
Procesador de control del volante
Regulador de ventana
Relé de bocina
Relés de bloqueo eléctrico de puertas
Sensores de asiento con memoria
Sensores de volante
Solenoides de asiento con memoria
Solenoides de maletero eléctrico
Solenoides de puerta trasera eléctrica
Solenoides de volante

FRENOS ABS



Bomba/refuerzo de ABS
Cilindro maestro de ABS
Procesador de control de ABS
Sensores de ABS
Solenoides de ABS

EL MEJOR

Automotive Preferred Care+PlusSM

Automotive Preferred Care+Plus es tan completo que es más fácil decirle qué piezas no están cubiertas:

Altavoces y cableado del sistema de audio
Batería de arranque, iluminación, encendido (SLI)
Bujías, cables de bujías y bujías incandescentes
Capota de convertible
Carrocería, paneles de la carrocería, elementos de fijación de la carrocería, estructura del chasis y parachoques
Correa(s) de transmisión de accesorios, mangueras, tapa del radiador, tubos y abrazaderas
Cristales, incluyendo micas de faros empañados o brumosos
Disco de embrague de transmisión manual, placa de presión y cojinete de desembrague

Filtros y carcasas de filtros
Fusibles y conexiones fusibles
Gato y kit de herramientas, orejetas de ruedas y tuercas de orejetas
Insertos de goma del limpiaparabrisas
Llantas, ruedas y cubiertas de ruedas
Mástil de antena y espejos
Piezas cromadas, molduras, tapicería, alfombras, aislamiento y pintura
Sistema de combustible de gas natural/propano
Sistema de escape y convertidor catalítico
Tambores, rotores, pastillas y forros de frenos
Válvula PCV, separador de aceite y cartucho para vapores de combustible de desembrague

Esta cobertura de primer nivel incluye todas las piezas cubiertas por nuestros planes básico, bueno y mejor, además de una lista completa adicional de piezas de las siguientes categorías principales:

SISTEMA DE PROPULSIÓN



Batería de propulsión
Inversor
Mangueras hidráulicas

Motor/generador
Receptáculo
Suministro de alto voltaje

PAQUETE DEPORTIVO



Amarres de carga
Bisagras de puerta trasera
Brazo basculante de llanta de repuesto
Cerradura y cables de puerta trasera
Conjuntos y micas de luces de circulación
Enganche de quinta rueda montado en caja
Estribos
Ganchos de remolque
Lámpara de carga
Manija de puerta trasera
Motor de cabrestante eléctrico
Parachoques con escalón y soportes de montaje

Parrillas de faros
Pestillos de ventana lateral/trasera emergentes o deslizantes
Placas protectoras
Portador de llanta de repuesto
Protectores de carril
Protectores de maleza
Receptor de enganche de remolque
Revestimiento de caja excepto por deformación
Rodillos de cabrestante eléctrico
Soportes y brazos de espejo abatible
Tanque de combustible auxiliar

¹Estas piezas están cubiertas si el plazo del contrato de servicio del vehículo excede el plazo de la garantía del tren motriz.

²Opción instalada de fábrica o instalada por el concesionario.

Esta descripción general no es exhaustiva.

Características valiosas de su cobertura



Asistencia en carretera

Simplemente llame a nuestro número gratuito las 24 horas del día, los siete días de la semana, para nuestro servicio "sign-and-drive" que ofrece hasta \$50 por incidente o hasta \$150 para remolque. O bien, puede llamar a su propio proveedor y le reembolsaremos hasta esos límites en dólares.



Reembolso de alquiler de vehículo

Pagaremos hasta \$50 por día con un máximo de \$350 en total por un vehículo de alquiler cuando ocurra una avería cubierta.



Reembolso de viaje y alojamiento

Reembolsamos sus comidas y alojamiento hasta \$100 por día con un máximo de \$300 por incidente, si se encuentra varado a más de 100 millas de su hogar debido a una avería cubierta.



Reembolso del deducible de la garantía del fabricante

Reembolsamos hasta \$100 de su deducible por reparaciones cubiertas por la garantía de fábrica.



Ubicaciones de reparación en los EE. UU. y Canadá

Su concesionario es generalmente su mejor opción para las necesidades de servicio de reparación. Sin embargo, disfrutará de la tranquilidad de saber que su cobertura se respetará en miles de ubicaciones en los Estados Unidos y Canadá.



Garantía de contrato futuro

Si aún posee su vehículo antes de que expire la cobertura, es posible que pueda comprar un nuevo contrato, sujeto a elegibilidad.

Preguntas frecuentes

P: ¿Qué ofrece un contrato de servicio del vehículo que no ofrece una garantía de fábrica?

R: En caso de una falla mecánica, un contrato de servicio del vehículo o VSC puede ayudarle a reducir los costos de reparación o reemplazo de componentes que no están cubiertos por la garantía del fabricante. Nuestro programa también brinda valiosos beneficios adicionales, como remolque, alquiler de vehículos y asistencia de emergencia en carretera para las averías cubiertas. La cobertura continúa hasta la fecha de vencimiento del contrato o cuando se alcanzan las millas de vencimiento en el odómetro, lo que ocurra primero.

P: ¿Puede un contrato de servicio del vehículo ahorrarme dinero?

R: La tecnología avanzada de los vehículos actuales ha aumentado la complejidad incluso de las reparaciones básicas. Como resultado, es probable que los costos de reparación y mano de obra continúen aumentando. El costo de una sola reparación importante podría exceder el costo de comprar un contrato hoy.

P: ¿Se puede incluir el precio de compra en mi pago mensual del vehículo?

R: Sí, el costo de esta cobertura generalmente se puede agregar a su pago mensual, pero solo se puede hacer al momento en que compre el vehículo. Si va a financiar el vehículo, consulte con su concesionario para obtener más detalles.

P: ¿Qué sucede si decido vender mi vehículo antes de que expire la cobertura?

R: Es posible que pueda transferir cualquier cobertura restante al próximo propietario. El valor agregado de un contrato de servicio puede facilitar la venta de su vehículo y podría ayudarle a obtener un precio de reventa más alto.

P: ¿Puedo renovar mi cobertura?

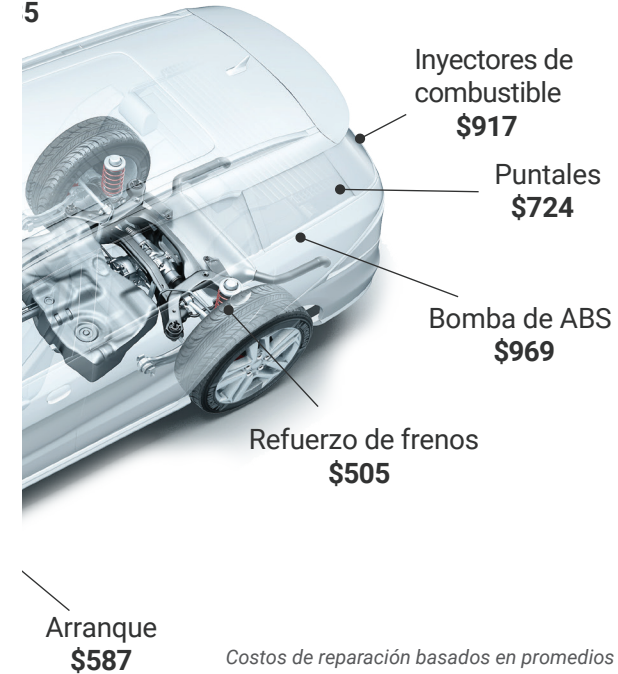
R: Si aún posee su vehículo antes de que expire la cobertura, es posible que pueda comprar un nuevo contrato, sujeto a elegibilidad.



La elección inteligente para ayudar a reducir los gastos de bolsillo

Nuestra cobertura puede ayudarle a proteger sus finanzas futuras de estos gastos potencialmente altos e inesperados.

e transmisión
5



√/A

Costos de reparación basados en promedios nacionales por reclamaciones pagadas. Los costos reales pueden variar. Consulte el contrato para ver la lista completa de piezas y componentes cubiertos; se pueden aplicar términos y condiciones adicionales.



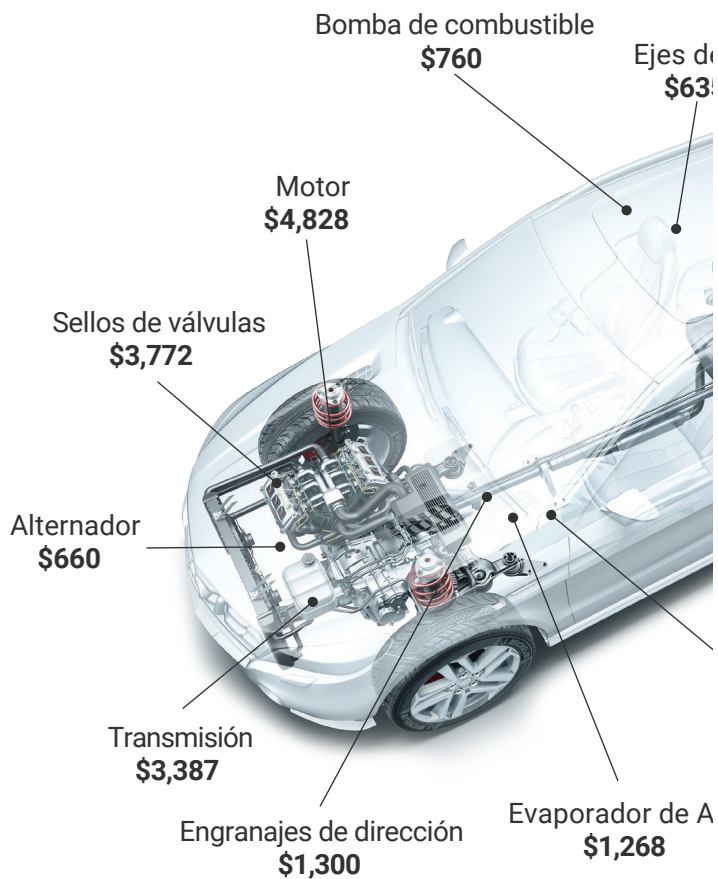
Conduzca con confianza hacia el camino que tiene por delante

Con la tecnología avanzada de los vehículos de hoy, los costos de reparación tienden a aumentar cada año. Incluso una falla mecánica podría suponer una factura de reparación de miles de dólares. Nuestra cobertura puede ayudar a reducir estos gastos de bolsillo potencialmente altos.

Con nuestro contrato, puede estar seguro de que su cobertura es válida en todos los Estados Unidos y Canadá. Incluso puede elegir entre diferentes plazos y tipos de cobertura que mejor se adapten a sus hábitos de manejo y se ajusten a sus necesidades específicas. Con suerte, nunca se le presentará una avería, pero conducir con un contrato de servicio puede ayudarle a estar tranquilo mientras viaja.



Posibles costos de reparación



P: ¿Qué debo hacer si mi vehículo tiene una avería?

R: Si es posible, regrese al concesionario para determinar el problema y la causa de la avería y, si es necesario, asegúrese de aprovechar el beneficio de remolque de su plan. Solicite al centro de reparación que llame antes de comenzar cualquier reparación. Solo pagará su deducible y cualquier costo no cubierto por su contrato.

P: ¿Dónde puedo llevar mi vehículo a reparar si estoy lejos de casa?

R: El contrato de servicio de su vehículo será aceptado en miles de centros autorizados de reparación en los EE. UU. y Canadá. Si se le presenta una avería lejos de casa, su beneficio de remolque puede ayudarle a llegar a un centro de reparación cercano. También se le reembolsará el alojamiento, las comidas y el alquiler de vehículo mientras su vehículo esté en el taller para las reparaciones cubiertas.

P: ¿Qué sucede si uso mi vehículo con fines comerciales, como viajes compartidos?

R: Usar un vehículo para alquilarlo al público o para el transporte de personas a cambio de una tarifa no anula su cobertura, siempre que el título del vehículo esté a nombre personal y sea conducido por una sola persona o por varias personas relacionadas.